



**Servizi integrati
per la Comunicazione
e il Marketing**

CA.ST. Group srl

Via Ticino 10 - Osmannoro
50019 Sesto Fiorentino (FI)

Telefono: +39 055 3024766
Fax: +39 055 3024647
Sito Internet: www.castgroup.com
Email: contacts@castgroup.com

Politica per la Qualità

La nostra Organizzazione intende proseguire a migliorare i propri servizi e la propria struttura un base ai requisiti del proprio Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della CA.ST GROUP è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

La nostra politica per la qualità è riportata in sintesi nei punti seguenti:

- migliorare l'efficienza e l'organizzazione aziendale mediante l'applicazione delle procedure e comportamenti codificati e riscontrabili eliminando eventuali punti critici esistenti nella struttura;
- analizzare i bisogni dei nostri clienti e di aziende nuove contattate per sviluppare e realizzare dei servizi ad hoc;
- raggiungere con i nostri servizi la piena soddisfazione della nostra clientela;
- fornire servizi controllati da parte nostra con standard di qualità elevata e controllabile da parte del cliente grazie alla trasparenza delle informazioni ed alla tempestiva trasmissione dati;
- ottenere vantaggi di ordine economico derivanti da una più elevata efficienza interna;
- diffondere verso il mercato i principi ed i contenuti della politica di qualità e ottenere dei partnership consolidati grazie alla condivisione dei valori;
- essere quello che cerchiamo di essere per migliorare l'immagine aziendale e per raggiungere la massima soddisfazione da parte di tutti i stakeholders;

Gli Obiettivi per la qualità vengono definiti annualmente dalla Direzione e sono oggetto di monitoraggio grazie ad opportuni indicatori di prestazione.

La Politica per la qualità è oggetto di riesame annuale per adeguarla all'evoluzione aziendale e i principi in essa contenuti vengono diffusi a tutti i livelli della nostra Organizzazione.

Sesto Fiorentino, 15/02/2018

CA.ST. GROUP srl
Carola Stenger